

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY



Mezi vady výrobku se neřadí:

Objemové změny

- u WPC dochází vlivem slunečního záření a výkyvů teplot k rozměrovým a tvarovým změnám. Tyto změny mohou být viditelné v celé ploše terasy či plotu.
- z tohoto důvodu je nutno dodržovat správnou dilataci mezi jednotlivými WPC prkny (plotovkami, podkladními hranoly, lemovacími lištami...), dále také mezi prkny (plotovkami, podkladními hranoly, lemovacími lištami...) a jinými pevnými objekty (fasády, plotové sloupky atd.).
- roztahováním a smršťováním trasových prken vlivem teplot může docházet k posunutí terasových prken v různých směrech (tzv. chodící prkna). Může tak vzniknout na jedné straně prkna diletanční mezera větší než při montáži a naopak na druhé straně diletanční mezera menší než při montáži. Lze tomu zabránit přichycením středové nerezové spony k terasovému prknu. Pozor! pouze jedné spony ke každému terasovému prknu a to té, která je nejbližší ke středu terasového prkna.

V této tabulce je uvedena roztažnost WPC materiálu při udané teplotě a délce WPC produktu.

	1 m	1,5 m	2,2 m	2,5 m	3 m
10 °C	0,5 mm	0,7 mm	0,9 mm	1,2 mm	1,4 mm
20 °C	0,9 mm	1,4 mm	1,8 mm	2,3 mm	2,7 mm
25 °C	1,4 mm	2,0 mm	2,7 mm	3,2 mm	4,1 mm
30 °C	1,8 mm	2,7 mm	3,6 mm	4,4 mm	5,4 mm
35 °C	2,7 mm	4,1 mm	5,9mm	6,7mm	8,1mm

Např. při pokládce terasových prken aklimatizovaných na teplotu 10°C, musí být mezi jednotlivými terasovými prkny délky 2,2m pokládány za sebou dodržena diletanční mezera 5mm (5,9 – 0,9)

Barevnost

- jelikož jde stále o částečně přírodní produkt, mohou být prkna stejné šarže lehce barevně odlišná. Rozdíly v barevnosti nejsou důvodem k reklamaci.

Stálobarevnost

- i když mají WPC výrobky UV ochranu, jde o produkty vyrobené částečně ze dřeva, a proto se mohou postupem času objevit barevné změny (světlání) následkem vystavení UV záření. U terasových prken PROFI, STYLE a WOOD a ostatních WPC výrobků mimo NATURE je tato změna méně výrazná, pouze o několik odstínů. U terasových prken NATURE dochází k výraznějšímu světlání barvného odstínu, tento jev je při výrobě zohledněn a terasová prkna jsou záměrně vyráběna v tmavším odstínu, aby bylo po zesvětlení dosaženo požadovaného odstínu. Tyto změny se objevují v prvních měsících (dle počasí) po montáži.
- u částečně zastřešených teras mohou být vlivem nerovnoměrného UV záření a působení deště barevné rozdíly zřetelnější.

Statický náboj

- statický náboj, který může na Vaší terase vzniknout není důvodem k reklamaci. Může se objevit v závislosti na klimatických podmínkách, stáří terasy, oděvu, obuvi a není nijak předvídatelný. Není však nijak zdraví škodlivý.

Rozměrové tolerance

rozměr	tolerance
délka	+/- 10 mm
šířka	+/- 2 mm
tloušťka	+/- 1 mm

- WPC výrobky nejsou z výroby řezány v přesné kolmici, při pokládce je potřeba počítat se zařezáváním koncových stran do pravého úhlu.

Vodní skvrny

- na WPC výrobcích se mohou tvořit vodní skvrny, které vznikají odpařováním dešťové vody. Skvrny většinou zmizí působením UV záření, případně se mohou odstranit jemným přebroušením. Skvrny způsobené vodou nejsou předmětem záruky.

Doporučení výrobce:

- WPC výrobky nepřetírejte žádnými laky ani mořidly.
- K čištění WPC výrobků nepoužívejte žádné agresivní čisticí prostředky, ale bezfosfátové odmašťovací prostředky, nebo čističe určené přímo na WPC, před použitím je vyzkoušejte na nepohledovém místě. Při použití vysokotlakého čističe dodržujte min. 30cm vzdálenost trysky od povrchu WPC
- pokládat WPC prkna v maximální délce 2.2m, aby diletační spáry byly co možná nejmenší a nepůsobily rušivě v ploše terasy
- k čištění produkt GRINWOOD decking cleaner optimalizovaný pro dřevoplastové povrchy. Skvrny, škrábance jemně zrný brusný papír, který aplikujte lehce ve směru drážek či pískování. Po broušení se mohou objevit místa s lehce odlišným zabarvením, která postupem času zmizí.
- k odklizení sněhu nepoužívejte ostré nástroje, aby nedošlo k poškrábání prken, sůl používejte pouze minimálně a po předchozím vyzkoušení na nepohledovém místě
- WPC výrobky skladujte na suchém a větraném místě chráněném proti působení UV záření, vždy ve vodorovné poloze, aby nedocházelo k deformacím. Před montáží zajistěte, aby všechny WPC výrobky byly aklimatizovány na stejnou teplotu. Dbejte aby se během montáže teplota nijak výrazně nezvýšila (např. uložení ve stínu)

např. pokud WPC výrobky ležící venku na slunci, nahřáté na teplotu 30°C zkrátíte na délku 1,5m, a další ležící v garáži v teplotě 20°C zkrátíte také na délku 1,5m, nebudou mít v chladných dnech stejnou délku.

Výrobce upozorňuje!!:

- i přes důkladnou výstupní kontrolu může na povrchu wpc výrobků zůstat špona z ocelových kartáčů. Před i po montáži wpc proveďte důkladnou kontrolu a případný nedostatek odstraňte, aby nedošlo k poranění.
- výrobce zakazuje používat výrobky z WPC jako nosné a podpěrné konstrukce či zábrany (vyvýšené terasy, balkony atd.) a nenese zodpovědnost za případnou újmu na zdraví či majetku způsobenou nedodržením tohoto zákazu.

Prodloužená záruka

- prodloužená záruka 15 let na WPC produkty se vztahuje na houby, hnilobu a dřevokazný hmyz v běžných podmínkách. Tato záruka znamená, že vyměníme poškozený produkt. Na montáž, transport, prostoje, mzdové náklady a jiné náklady se záruka nevztahuje.
- pro všechny ostatní případy platí standardní záruka daná zákonem, tedy 24 měsíců, která běží od převzetí zboží kupujícím bez ohledu na termín montáže.
- v případě, že se reklamovaný produkt nebude již vyrábět, bude vyměněn za podobný. V rámci této záruky nelze požadovat žádné další finanční či jiné odškodnění.
- záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci nebo na vadu, kterou způsobí kupující vlastním zaviněním

Montáž

- záruka se nevztahuje na produkty, které nebyly namontovány dle montážního návodu dodávaného při koupi, uveřejněného a ke stažení na webových stránkách www.centrum-terasy.cz , www.drevoplastove-terasy.cz
- na namontované poškozené díly se záruka nevztahuje
- WPC nemontujte při teplotě pod 0°C
- veškeré otvory pro montáž je nutno předvrtat dle velikosti kotevního materiálu
- u komorových profilů je nutno zajistit možnost odtoku kondenzované vody v profilu
- podklad musí být čistý bez jakékoliv rostoucí vegetace, rovný, pevný, nosný a mrazuvzdorný
- mezi podkladem a plochou terasy musí zůstat minimálně 25mm volný prostor pro cirkulaci vzduchu
- přímý kontakt WPC se zemí je naprosto vyloučen
- dodržujte diletanční mezery